

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
МО г. Набережные Челны

Р.М. Халимов

« 29 » 11 2021 год

План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательнo-речевому направлению развития детей №11 «Йолдыз» по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Доля получателей услуг удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью (более трех). Создать новые формы дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью (группы в социальных сетях)	Постоянно	Валиуллина А.Х., заведующий ДОУ Хафаева Л.У., старший воспитатель Валиуллина В.Р., воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных	Обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	По мере поступления	Валиуллина А.Х.,		

	<p>доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Запланирован ряд мероприятий по благоустройству здания, помещений; обновление материально-технической базы ДОУ по мере поступления финансирования</p>	<p>финансирования</p>	<p>заведующий</p>		
<p>3.2</p>	<p>Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Обеспечить условия доступности в помещениях ДОУ и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных</p>	<p>По мере поступления финансирования</p>	<p>Валиуллина А.Х., заведующий</p>		

		стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Организованы и проведены консультация и коллективная и индивидуальная беседы с работниками по повышению компетентности при обращении с получателями услуг	2021-2022	Валиуллина А.Х., заведующий ДОУ Хафаева Л.У., старший воспитатель Камалова А.И., зам. зав. по ХР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Не выявлено					

Заведующий МБДОУ «Детский сад №11 «Йолдыз»:



(подпись, печать)

/А.Х. Валиуллина/

(Ф.И.О. полностью)